

[LOGO Partner]

zalando

Формуляр за връщане

[Name Customer]

[Additional address information (only if applicable)]

[Street name and house number]

[Zip Code] [City]

Номер на поръчката: [Zalando order number]

Дата на фактурата: [billing date]

Клиентски номер: [Zalando customer number]

Референтен номер на Zalando	Референтен номер на партньор	Продукт	Размер	Причина

Причина (причини) за връщане:

1 Не ми стои добре

3 Твърде малко

5 Пристигна твърде късно

7 Неправилен продукт

2 Твърде голямо

4 Лошо качество

6 Не е каквото очаквах

8 Повредено*

* Ако продуктът е повреден, моля, опишете какво и къде е повредено:

Бързи инструкции за връщане:

Въведи причината за връщането (номер)

Опаковай продукта, включително товарителницата за връщане в пакет

Поръчай продукта, с който искаш да замениш в zalando.bg

За подробна информация относно връщанията, моля прегледай приложената брошура.

Бележка за връщане на козметични продукти: Моля, увери се, че продуктите са опаковани в оригиналните си опаковки, когато ги връщаш. Имай предвид, че продукти с печат губят правото на връщане, ако печатът е премахнат или повреден. Въпреки това, твоята законова гаранция и право на отказ си остават незасегнати.